南昌经济技术开发区机关事务保障中心
2024 机关食堂运营项目支出
财政重点绩效评价报告

委托单位：南昌经济技术开发区财政局

项目评价单位：南昌经济技术开发区机关事务保障中心

评价机构：江西源起思成管理咨询有限公司

报告时间：2025 年 12 月

南昌经济技术开发区项目支出
财政重点绩效评价报告

项目名称：2024 机关食堂运营项目

项目类别：政府采购类

采购单位：南昌经济技术开发区机关事务保障中心、南昌南综后勤服务有限公司

监管部门：南昌经济技术开发区机关事务保障中心

评价机构：江西源起思成管理咨询有限公司 （盖章）

评价年度：2024 年度

2025 年 12 月 30 日

项目绩效评价人员			
姓名	单位	职称/职务	签名
胡春华	江西源起思成管理咨询有限公司	中级会计师	
雷思文	江西源起思成管理咨询有限公司	初级会计师	
费梦婷	江西源起思成管理咨询有限公司	绩效评价师	
万思宇	江西源起思成管理咨询有限公司	初级会计师	
评价组组长（签名）：		2025 年 12 月 30 日	
中介机构（盖章）：	江西源起思成管理咨询有限公司	2025 年 12 月 30 日	

目 录

摘 要.....1
前 言.....7
一、基本情况.....8
（一）项目概况.....8
1.立项背景.....8
2.主要内容.....8
3.组织实施.....10
4.资金投入及使用.....11
（二）项目绩效目标.....12
1.总目标.....12
2.阶段性目标.....13
二、绩效评价工作情况.....13
（一）绩效评价目的、对象和范围.....13
1.绩效评价目的.....13
2.评价对象和内容.....14
（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准.....14
1.绩效评价原则.....14
2.评价方法.....14
3.评价指标体系.....15
4.评价标准.....15
（三）绩效评价工作过程.....16
三、综合评价情况及评价结论.....16
四、绩效评价指标分析情况.....17
（一）采购项目准备情况（25 分）.....17
1.采购预算（5 分）.....17
2.采购需求（6 分）.....17
3.采购意向（5 分）.....18
4.采购实施计划（4 分）.....19
5.采购方式（3 分）.....19
6.委托代理机构（2 分）.....19
（二）采购项目实施情况（25 分）.....20
1.采购公告（4 分）.....20

2.采购文件（8分）.....21
3.投标保证金（4分）.....21
4.评审过程（4分）.....22
5.评审结果确认（3分）.....23
6.中标（成交结果）公示（2分）.....24
（三）采购项目结果情况（20分）.....25
1.合同签订（4分）.....25
2.合同公告（4分）.....26
3.合同履约验收（6分）.....26
4.项目节资率（6分）.....27
（四）项目产出（10分）.....27
1.产出数量（5分）.....27
2.产出质量（3分）.....28
3.产出时效（2分）.....28
（五）采购项目政策功能效果情况（10分）.....29
1.社会效益（3分）.....29
2.执行政府采购政策（4分）.....29
3.可持续影响（3分）.....30
（六）采购项目满意度情况（10分）.....31
1.政府采购项目相关当事人满意度（10分）.....31
五、主要经验和做法.....31
六、主要存在的问题及原因分析.....32
（一）预算编制不精准，采购管理不到位.....32
（二）项目管理不够到位，资金管理有待加强.....34
（三）资料归档不完整.....35
七、相关意见和建议.....35
（一）强化采购预算编制，严格政府采购管理.....35
（二）严格落实项目实施，加强资金管理.....36
（三）强化项目资料整理归档.....36
八、其他需要说明的问题.....36
附件1：绩效指标表.....37

摘 要

一、项目概述

根据《关于批复2024年党政办本级及各事业单位预算的通知》等文件，2024机关食堂运营项目预算资金为889.5216万元，其中：区机关事务中心本级763.7616万元、下属单位南昌南综后勤服务有限公司126.36万元，资金来源于财政性资金。

截至2024年12月31日，项目共到位827.9285万元，其中：区机关事务中心到位资金704.155万元、南昌南综后勤服务有限公司到位123.7735万元；截至2024年12月31日支付760.47524万元，预算执行率91.86%，其中区机关事务中心支出704.155万元、南昌南综后勤服务有限公司支出56.3202万元；截至2025年12月25日支出827.9285万元，其中区机关事务中心支出704.155万元、南昌南综后勤服务有限公司支出56.32024万元（注：由于区机关事务中心与南昌南综后勤服务有限公司均未将部门资金与项目资金作区分，因此该项支出遵循项目资金优先支出原则核定）。

2024机关食堂运营项目主要涉及内容为区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，通过公开招标的方式，确定设备供应商。2024年项目共计完成了区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，项目食材、百货等结算总金额为1123.7566万元。评价组围绕绩效评价指标体系，对该项目进行评价，最终评价结果为“**86.33**”分，绩效评价等级为“**良**”。

二、存在问题及建议

（一）预算编制不精准，采购管理不到位

一是项目预算编制不精准。2024 机关食堂运营项目年初编制项目预算为 889.5216 万元，实际结算费用为 997.3966 万元，其中区机关事务中心预算金额为 763.7616 万元，实际项目结算费用 859.8366 万元；南昌南综后勤服务有限公司预算金额为 126.36 万元，实际结算费用为 137.56 万元，主要由于食堂物资采购费用需经市场询价后依据询价结果结算采购费，编制预算时难以精准测算结算期物资市场价。

二是整体采购工作要求未全面落实到位。2024 机关食堂运营项目采购工作存在采购节资要求未落实、招投标时间不合理、合同公示不规范、保证金未及时归还等情况，具体为：**①采购成本未控制在最佳区间。**项目预算安排 889.5216 万元，实际由于食品采购实际结算价以市场询价后的当时市场价进行核定，因此项目中标价为结算金额下浮率，项目采购节资率 17.64%。（其中机关事务保障中心本级为 18.63%，南昌南综后勤服务有限公司为 12.00%，取加权平均值），项目采购节支率未控制在最佳区间“5%（含）-10%（不含）”。**②合同公示不规范。**如：A.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目合同签订时间为 2023 年 11 月 30 日，公示时间为 2023 年 12 月 7 日。B.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目合同签订时间为 2023 年 12 月 27 日，公示时间为 2024 年 1 月 8 日。C.区机关事务中心南

昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目合同签订时间为2023年11月30日，合同公示时间为2023年12月7日。以上均“超出合同签订之日起2个工作日内，将合同在指定的媒体上公告的时间”要求。D.南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2024年10月30日，截止2024年12月25日，暂未进行合同公示。E.南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2022年8月4日，暂未进行合同公示。**③评审确认时间较长。**南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标报告出具时间为2023年9月19日，确认时间为2023年9月29日，自收到评审报告起超过五个工作日确定评审结果。**④合同签订不及时。**如：A.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目成交通知书时间为2023年11月22日，合同时间为2023年11月30日。B.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目时间为2023年12月19日，合同时间为2023年12月27日。C.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目成交通知书时间为2023年11月9日，合同时间为2023年11月30日，D.南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目成交通知书为2023年9月29日，合同签订时间为2023年10月30日。以上均不符合自中标成交通知书发出之日起7日内签订合同的要求。**⑤保证金未及时退还。**2024年功能配套餐厅

原材料及用品采购项目于2024年9月27日出具中标通知书，江西军农食品发展有限公司投标保证金于2024年10月18日退还、江西庆阳餐饮管理有限公司于2024年11月7日退还，均晚于成交通知书发布起5个工作日。

（二）项目管理不够到位，资金管理有待加强

一是项目管理力度不足。①项目验收条款不规范、不全面。区机关事务中心区生鲜类、油类、肉类、百货类三类项目验收内容中未包括招标文件中的技术和商务要求的履约情况。**②未按管理制度执行。**《区机关食堂物资申购管理制度》中要求“食堂用品、菜肴类等物品需提前一天申请”，实际区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目购买菜肴销货清单、验收单与食堂食品申请表是同一天，未进行提前申请。**③询价流于形式。**南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目支付9月份食材购买经费前开展询价，但超市询价仅询问饮料类（脉动、茶Π、东方树叶）、奶类（旺仔牛奶、特仑苏牛奶）、干货类（墨鱼、鲁花菜籽油、鲁花玉米油、大观楼腐竹），无蔬菜、肉、鸡蛋、日用杂品等询价资料，且除鲁花菜籽油、鲁花玉米油计量单位不一致外，其他均未涉及购买。**④未提供足额工作岗位。**项目计划2024机关食堂运营项目实施期间可提供31个就业岗位，实际提供28个（其中区机关事务中心28个，南昌南综后勤服务有限公司0个）。

二是未按合同要求完成资金拨付、资金未独立核算。①未按合同要求付款。合同约定“供货按月付款，下一月支付上月费用”

的支付方式，全年共计应支付24次合同价款（区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司各应支付12次），但实际南昌南综后勤服务有限公司存在12次均滞后支付的情况。**②资金未独立核算。**区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司将食堂工作经费与部门其他资金混合使用，未单独区分项目资金，未将项目资金进行独立核算，难以监控项目资金使用方向。

（三）资料归档不完整

现场核查了解，南昌南综后勤服务有限公司功能配套餐厅原材料及用品采购项目分为两阶段，2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目2024年9月到期，2024年10月开展南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套项目，其中2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目于2022年招标，但未归档项目招标过程中保证金收取及退还资料。

三、相关意见和建议

（一）强化采购预算编制，严格政府采购管理

一是区机关事务中心应加强采购事项预算编制，按照预算批复总价，结合项目实际情况，合理编制项目预算；同时，可做好采购需求调查，结合往年市场询价各物资单价，及当年物资需求，精准编制项目预算。**二是**区机关事务中心应全面落实好采购规定申请、审批要求，按照开展政府采购程序开展工作，避免出现招标文件获取时间及投标截止时间不合理、采购成本未控制在最佳区间、合同公示时间较晚及未进行合同公示的情况、评审确认时

间较长、合同签订不及时及保证金未及时退还等情况。

（二）严格落实项目实施，加强资金管理

一是区机关事务中心应严格相关制度要求开展工作，深刻理解项目相关制度及合同，可安排专人定期对相关材料及项目实施情况进行检验，避免出现未按管理制度执行及询价流于形式的情况。同时应了解就业岗位数未达标的原因，如确实无法达到，应结合实际情况，调整就业岗位数计划值。**二是**应当严格按照相关合同约定进行项目资金支付，对符合要求的货款及时下拨，针对不符合要求情况出具相应文件，保障资金支付进度符合要求且提高项目资金使用效率。同时在资金使用过程中，应当严格按照上级下达资金安排进行资金支出，不应进行内部资金混用，避免无法监控资金使用方向的情况发生。

（三）强化项目资料整理归档

市区机关事务中心应加强对项目实施前、中、后期资料整理工作，各项工作完成后，应严格按照档案管理要求，对项目资料进行存档，严格对相关资料进行核实，规范项目备案管理工作，避免出现资料缺失情况发生。

2024 机关食堂运营项目
支出绩效评价报告

前　言

为深入贯彻落实《预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）文件精神，根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）、《江西省财政厅关于印发〈江西省省级政府采购项目绩效管理暂行办法〉的通知》（赣财购〔2022〕18 号）、《中共南昌市委南昌市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（洪发〔2019〕13 号）及《南昌市财政局关于开展 2024 年度全市预算单位自评及部门评价工作的通知》（洪财绩〔2025〕1 号）等文件要求，为强化预算支出主体责任，提高财政资源配置和使用效率。根据绩效评价有关文件及相关规定，按照绩效评价工作的一般准则，南昌经济技术开发区财政局（以下简称：区财政局）委托“江西源起思成管理咨询有限公司”（以下简称：江西源起思成），对南昌经济技术开发区机关事务保障中心（以下简称：区机关事务中心）“2024 机关食堂运营项目”的专项资金使用及其效果开展财政再评价工作并形成绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.立项背景

经开区管委会是集党政办公、各类会议、礼仪接待、交流研讨等功能多样化的办公场所，其日常管理面对在区政府办公楼工作的党政机构工作人员，以及来访的各级政府机关宾客、相关参会人员、办理事务的社会公众等群体。而机关食堂是区政府机关单位工作人员在工作期间的用餐场所，是机关后勤保障的重要组成部分，对日常机关工作的正常开展具有重要的作用。正所谓“民以食为天，食以安为先”，食材是否安全、卫生、食品能否稳定提供、便成了我们首要考虑的问题。

为切实保障机关食堂这一重要后勤服务阵地的持续、稳定与高效运转，确保其能一如既往地为全体干部职工提供安全、优质、及时的餐饮服务，并严格遵循当前厉行节约、规范管理的财政纪律要求，特设立2024机关食堂运营项目。通过此项目开展，旨在从源头上确保机关食堂的服务水平与食品安全，使之能更好地服务于机关日常工作，提升内部满意度与凝聚力。

2.主要内容

根据省、市关于进一步做好食堂运营工作要求，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目，

按要求于2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息，采取公开招标方式，抽取相关专家于2023年11月20日对投标的5家单位进行评标，于2023年11月22日确定供应商为南昌江佳商贸有限公司，中标价格为结算金额下浮率15.00%。于2023年11月30日与中标单位签署相关合同，按合同要求每月对百货进行验收。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目，按要求在2023年10月26日中国政府采购网发布采购信息，采取公开招标方式，抽取相关专家于2023年11月22日对投标的5家单位进行评标，于2023年12月19日确定供应商为江西壹号农业科技有限公司，中标价格为结算金额下浮率23.00%。于2023年12月27日与中标单位签署相关合同，按合同要求每月对食材进行验收。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目，按要求2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息，采取公开招标方式，抽取相关专家于2023年11月9日对投标的3家单位进行评标，于2023年12月9日确定供应商为南昌绿芯源贸易有限公司，中标价格为结算金额下浮率25.00%。于2023年11月30日与中标单位签署相关合同，按合同要求每月对食材进行验收。④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目按要求2024年8月30日在中国招标投标公共服务平台发布采购信息，采取公开招标方式，抽取相关专家于2024年9月19日对投标的6家单位进行评标，于2024年9月27日确定供应商为江西庆阳餐饮管理有限公司，中标价格为结算金额下浮率

12.00%，于2024年10月30日与中标单位签署相关合同，按合同要求每月对食材进行验收。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目按要求2022年7月7日在中国招标投标公共服务平台发布采购信息，采取公开招标方式，抽取相关专家于2022年7月28日对投标的6家单位进行评标，于2022年7月29日确定供应商为江西庆阳餐饮管理有限公司，中标价格为结算金额下浮率12.00%，于2022年8月4日与中标单位签署相关合同，按合同要求每月对食材进行验收。

3.组织实施

2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目，于2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息，采购预算为230万元，于2023年11月30日抽取专家在响应的5家单位中以下浮率15%确定供应商为南昌江佳商贸有限公司为中标单位，并于2023年11月30日签订机关食堂日常百货类采购合同。区机关事务中心按要求于供货前开展市场询价，并按询价结果结算采购款。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目，于2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息，采购预算为360万元，于2023年11月22日抽取专家在响应的5家单位中以下浮率19%确定供应商为江西壹号农业科技有限公司，并于2023年12月27日与中标单位签订机关食堂生鲜类、油类采购合同，区机关事务

中心按要求于供货前开展市场询价，并按询价结果结算采购款。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目，于2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息，采购预算为110万元，于2023年11月9日抽取专家在响应的3家单位中以下浮率25%确定供应商为南昌绿芯源贸易有限公司，并于2023年11月30日与中标单位签订机关食堂肉类采购合同，区机关事务中心按要求于供货前开展市场询价，并按询价结果结算采购款。④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目，于2024年8月30日在中国政府采购网发布采购信息，于2024年9月19日抽取专家在响应的6家单位中以下浮率12%确定供应商为江西庆阳餐饮管理有限公司，并于2024年10月30日与中标单位签订2024年功能配套餐厅原材料及用品采购合同，南昌南综后勤服务有限公司按要求于供货前开展市场询价，并按询价结果结算采购款。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目，于2022年7月7日在中国招标投标公共服务平台发布采购信息，于2022年7月28日抽取相关专家在响应的6家单位中以下浮率12%确定供应商为江西庆阳餐饮管理有限公司，并于2022年8月4日与中标单位签订2022年功能配套餐厅原材料及用品采购合同，南昌南综后勤服务有限公司按要求于供货前开展市场询价，并按询价结果结算采购款。

4.资金投入及使用

根据《关于批复2024年党政办本级及各事业单位预算的通

知》等文件，2024 机关食堂运营项目预算资金为 889.5216 万元，其中：区机关事务中心本级 763.7616 万元、下属单位南昌南综后勤服务有限公司 126.36 万元。根据项目中选情况，由于食品采购实际结算价以市场询价后的当时市场价进行核定，因此项目中标价为结算金额下浮率，项目综合结算金额下浮率为 17.64%。（其中区机关事务中心本级为 18.63%，南昌南综后勤服务有限公司为 12.00%，取加权平均值），资金来源于财政性资金。

截至 2024 年 12 月 31 日，项目共到位 827.9285 万元，其中：区机关事务中心到位资金 704.155 万元、南昌南综后勤服务有限公司到位 123.7735 万元；截至 2024 年 12 月 31 日支付 760.47524 万元，预算执行率 91.86%，其中区机关事务中心支出 704.155 万元、南昌南综后勤服务有限公司支出 56.32024 万元；截至 2025 年 12 月 25 日支出 827.9285 万元，其中区机关事务中心支出 704.155 万元、南昌南综后勤服务有限公司支出 56.32024 万元。

注：由于区机关事务中心与南昌南综后勤服务有限公司均未将部门资金与项目资金作区分，因此该项支出遵循项目资金优先支出原则核定。

（二）项目绩效目标

1.总目标

深入贯彻落实《中华人民共和国食品安全法》及《党政机关厉行节约反对浪费条例》等法规精神，以“保障干部职工饮食正常供给”为根本，以“严守食品安全底线”为核心，科学、规范、高效地使用食堂运营资金。通过资金的精准保障，确保机关食堂每日膳食稳定、按时、足量供应，满足常态化办公与应急情况下

的用餐需求。最终目标是构建一个供给稳定可靠、管理规范透明、安全万无一失的机关餐饮保障体系，确保每一分经费都转化为实实在在的用餐保障力与安全守护力，切实提升机关运行的后勤支撑水平与内部满意度。

2.阶段性目标

2024 机关食堂运营项目根据《关于批复 2024 年机关事务保障中心本级及各事业单位预算的通知》文件确认项目预算后，执行政府采购程序，保质保量地完成食堂百货及食材采购工作，保障食材的常态化稳定采购与储备，完善应急供餐预案，从而在任何情况下均能实现膳食的按时、足量、可靠供给，维护机关日常运转的基本秩序。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

根据政府采购绩效评价的要求和区机关事务保障中心 2024 机关食堂运营项目实际情况，本次绩效评价的目的主要有：

（1）评价采购过程的合规性，规范政府采购行为，维护国家利益和社会公共利益，促进廉政建设；

（2）评价采购结果的执行情况，核实采购项目的实物情况、管理流程及质量状况，提高政府采购资金的使用效益，保护政府采购当事人的合法权益；

（3）评价政府采购政策功能目的实现情况，追求采购对象的

物有所值，以实现其调控经济发展、政策功能的目的。

2.评价对象和内容

本次绩效评价的对象为区机关事务中心2024机关食堂运营项目。主要评价内容有：

（1）区机关事务中心组织实施政府采购活动中执行政府采购法律制度情况；

（2）区机关事务中心组织实施政府采购活动的专业性、效率性、公开性、公平性和公正性；

（3）政府采购结果是否物有所值，政府采购活动参与者和采购项目使用人或者受益者满意度；

（4）政府采购合同各方当事人诚实信用情况；

（5）其他需要绩效评价的内容。

（二）绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准

1.绩效评价原则

绩效评价应当遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。

2.评价方法

结合区机关事务中心2024机关食堂运营项目实际情况，本次宜采用成本效益分析法和功能分析法。

（1）成本效益分析法，又称投入产出法。该方法将成本费用分析法运用于政府部门的计划决策之中，以寻求在投资决策上如何以最小的成本获得最大的收益。（2）功能分析法。功能分析法

首先要明确分析对象，然后是确定考察现象整体对社会的影响和作用，也就是把研究对象和现象放在社会之中，考察它对社会各方面的影响和作用。

3.评价指标体系

（1）绩效评价指标体系设计原则

绩效评价指标是指衡量绩效目标实现程度的考核工具，应当遵循指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配的基本原则。

（2）绩效评价指标体系设计思路

从绩效指标设计的基本原则分析，结合项目实际情况，本次绩效评价指标设计应重点包括五部分内容：采购项目准备情况、采购项目实施情况、采购项目结果情况、采购项目政策功能效果情况、采购项目满意度情况。

4.评价标准

结合区机关事务中心2024机关食堂运营项目实际情况，本次采用计划标准、行业标准、历史标准、经验标准，评价项目目标是否能实现、评价结果是否公平准确。

（1）计划标准。以预先制定的计划、目标、预算或定额等数据作为绩效评价标准。（2）行业标准。以某一具体行业许多个体或某项财政经费的相关指标数据为样本，运用数理统计方法，计算制定并公布的该行业评价标准。（3）历史标准。以绩效评价指标的历史数据作为样本，运用一定的统计学方法，计算出各类指标的平均历史水平。（4）经验标准。根据长期的财政经济活动管

理实践，由在该领域中具有丰富经验的专家学者，经过严密分析与研究，得到的有关指标标准。

（三）绩效评价工作过程

实施本次绩效评价，首先根据项目预先设立的项目管理办法、专项资金管理办法、项目实施方案等资料，选择合适的评价指标和标准，同时明确本次绩效评价的目的、方法、评价的原则、评价标准、时间安排等，形成绩效评价工作方案。提交部门审核，并根据审核意见进一步修改和完善绩效评价工作方案。然后运用科学的评价方法，对资金使用全过程及其支出的经济性、效率性和效益性进行客观公正的综合评价，以衡量2024机关食堂运营项目资金的使用绩效，同时分析其是否达到预期目标，并以书面形式分析绩效优劣的原因、造成的不良后果及影响，提出改进的意见和建议，最后撰写绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

（一）评分结果

评价组围绕绩效评价指标体系，通过数据采集分析，财务核查、实地核查及深度访谈等方式，对该项目绩效进行了客观、公正、合理、有效的评价，最终评价结果为“**86.33**”分，依据财政绩效评价等级划分，本项目绩效评价等级为“**良**”。

2024机关食堂运营项目得分汇总表

采购项目准备情况（25分）	采购项目实施情况（25分）	采购项目结果情况（20分）	项目产出（10分）	采购项目政策功能效果情况（10分）	采购项目满意度情况（10分）	综合得分

23.00	22.93	11.00	9.99	9.41	10.00	86.33

（二）主要结论：

2024 机关食堂运营项目预算金额 889.5216 万元，按要求在中国政府采购网发布采购信息，采取公开招标方式，确定区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司两家食堂食材及百货供应商，中标综合下浮率为 17.64%。截至评价日（2025 年 12 月 25 日），已完成机关事务保障中心及南昌南综后勤服务有限公司两家食堂食材及百货供应。但项目在实施过程中，仍存在部分问题，如：项目预算测算不精准、项目管理不到位、资料归档不完整等。

四、绩效评价指标分析情况

（一）采购项目准备情况（25 分）

1.采购预算（5 分）

（1）采购预算编制科学性（5 分）

通过核查项目业务材料和财务资料，依据《关于批复 2024 年机关事务保障中心本级及各事业单位预算的通知》等文件，2024 机关食堂运营项目依据机关人员用餐人员及定额标准（每人每月 808 元）编制项目预算为 889.5216 万元，但项目全年实际结算费用为 997.3966 万元，预算额度测算依据充分，但预算额度测算不够精准。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

2.采购需求（6 分）

（1）采购需求明确性（6 分）

通过核查项目业务资料，《政府采购需求管理办法》中要求“对于下列采购项目，应当开展需求调查：1000万元以上的货物、服务采购项目，3000万元以上的工程采购项目”，实际2024机关食堂运营项目区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位涉及到的5个采购子项目采购预算均低于1000万元，因此2024机关食堂运营项目无需编制采购需求，采购需求属于合理缺项。根据评分标准，该指标得6.00分。

3.采购意向（5分）

（1）采购需求合理性（5分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目除未见南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目相关内容，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目，按要求于2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息；②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目，按要求在2023年10月26日中国政府采购网发布采购信息；③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目，按要求2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息；④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目按要求2024年8月30日在中国政府采购网发布采购信息。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目按要求2022

年 7 月 7 日在中国招标投标公共服务平台发布采购信息。根据评分标准，该指标得 5.00 分。

4.采购实施计划（4 分）

（1）采购实施计划匹配性（4 分）

通过核查项目业务资料，项目于 2023 年 6 月由江西文亦咨询有限公司编制了《2024 年经开管委会机关食堂原材料采购计划方案》，根据采购计划开展项目采购，采购实施计划与采购需求相匹配；开展了采购实施计划审查，审查结论为通过。根据评分标准，该指标得 4.00 分。

5.采购方式（3 分）

（1）采购方式合理性（3 分）

通过核查项目业务资料，区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司均采用公开招标的方式实施此次项目招标工作，政府采购方式与采购预算、采购需求相匹配，未涉及采购方式变更。根据评分标准，该指标得 3.00 分。

6.委托代理机构（2 分）

（1）委托代理机构选定规范性（2 分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，其中：①2023 年 10 月 10 日，区机关事务中心会议明确委托江西文亦咨询有限公司代理区机关事务中心日常百货类、生鲜类、油类及肉类等三项子项目的招标工作，招标代理机构选取

基本规范。②2024 年 8 月 22 日，南昌南综后勤服务有限公司第二十七次会议纪要明确，选定江西东普工程咨询有限公司为 2024 年功能配套餐厅原材料及用品采购项目的招标代理机构，招标代理机构选取基本规范。③2022 年 6 月 23 日，南昌南综后勤服务有限公司第二十五次会议纪要明确，选定江西中昌工程咨询监理有限公司为 2022 年功能配套餐厅原材料及用品采购项目的招标代理机构，招标代理机构选取基本规范。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（二）采购项目实施情况（25 分）

1.采购公告（4 分）

（1）采购公告发布合规性（4 分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，其中：①区机关事务中心委托江西文亦工程咨询有限公司在中国政府采购网公示《南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。②区机关事务中心委托江西文亦工程咨询有限公司在中国政府采购网公示《南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。③区机关事务中心委托江西文亦工程咨询有限公司在中国政府采购网公示《南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项

目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。④南昌南综后勤服务有限公司委托江西东普工程咨询有限公司在中国招标投标公共服务平台公示2024年《关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。⑤南昌南综后勤服务有限公司委托江西东普工程咨询有限公司在江西东普工程咨询有限公司在中国招标投标公共服务平台公示2022年《关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。根据评分标准，该指标得4.00分。

2.采购文件（8分）

（1）采购文件公平性（8分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，均未发现歧视性、倾向性条款，同时价格评分、技术评分、商务要求评分内容可细化、量化，未发现评审因素不合理、不细化、不可量化的情况。根据评分标准，该指标得8.00分。

3.投标保证金（4分）

（1）保证金收取规范性（2分）

通过核查项目业务资料和财务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中区机关事务中心日常百货类、生鲜类、油类及肉类等3个采购子项目不涉及投标保证金收取，但招标单

位未提供2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目、2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目投标保证金收取资料。根据评分标准，该指标得1.20分。

（2）保证金退还及时性（2分）

通过核查项目业务资料和财务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中区机关事务中心日常百货类、生鲜类、油类及肉类等3个采购子项目不涉及投标保证金收取；2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目于2024年9月27日出具中标通知书、2024年10月30日时间签订合同，其中江西蒸行家餐饮管理有限公司、江西万胜食品有限公司、江西省金美味餐饮服务有限公司保证金均于9月30日退还、江西军农食品发展有限公司投标保证金于2024年10月18日退还（投标保证金退还不及时）、江西庆阳餐饮管理有限公司于2024年11月7日退还（投标保证金退还不及时）；未见2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目投标保证金退还资料。根据评分标准，该指标得1.33分。

4.评审过程（4分）

（1）评审过程公正性（4分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目评标专家由5人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对5家投标单位，

评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目评标专家由2人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对5家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目评标专家由3人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对4家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。④南昌南综后勤服务有限公司2024年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标专家由5人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对6家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标专家由5人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对7家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。根据评分标准，该指标得4.00分。

5.评审结果确认（3分）

（1）评审结果确认时间（3分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务保障中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务保障中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目评标报告出具时间为2023年11月20日，确定时间为2023年11月21日。②区

机关事务保障中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目评标报告出具时间为2023年12月18日，确认时间为12月19日。③区机关事务保障中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目评标报告出具时间为2023年11月9日，确认时间为11月9日。④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标报告出具时间为2024年9月19日，确认时间为9月29日，自收到评审报告起超过了五个工作日确定评审结果。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标报告出具时间为2022年7月28日，确认时间为7月29日。根据评分标准，该指标得2.40分。

6.中标（成交结果）公示（2分）

（1）采购结果公示（2分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目2023年11月22日南昌佳贸有限公司发布项目中标通知书，同日中国政府采购网发布项目成交公告，采购公示结果符合相关要求。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目2023年12月19日出具成交结果确认函，同日进行结果公示。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目2023年11月9日出具成交结果确认函，同日进

行结果公示。④南昌南综后勤服务有限公司2024年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目2023年9月29日出具成果确认函，同日中标结果公示。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目2022年7月29日出具成果确认函，同日中标结果公示。根据评分标准，该指标得2.00分。

（三）采购项目结果情况（20分）

1.合同签订（4分）

（1）合同签订时间（4分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目成交通知书时间为2023年11月22日，合同时间为2023年11月30日，超出成交通知书发布时间7日。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目时间为2023年12月19日，合同时间为2023年12月27日，超出成交通知书发布时间7日。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目成交通知书时间为11月9日，合同时间为2023年11月30日，超出成交通知书发布时间20日。④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目成交通知书为2024年9月29日，合同签订时间为2024年10月30日，超出成交通知书发布时间30日。⑤南昌南综后勤服务

有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目成交通知书为2022年7月29日，合同签订时间为2022年8月4日。根据评分标准，该指标得2.20分。

2.合同公告（4分）

（1）合同公告时间（4分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目合同签订时间为2023年11月30日，公示时间为2023年12月7日。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目合同签订时间为2023年12月27日，公示时间为2024年1月8日。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目合同签订时间为2023年11月30日，合同公示时间为2023年12月7日，以上均未在合同签订后2日内进行公示。④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2024年10月30日，未进行合同公示。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2022年8月4日，未进行合同公示。根据评分标准，该指标得0.00分。

3.合同履约验收（6分）

（1）合同履约验收规范性（6分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，基本明确了履约验收主体、时间、方式、程序、内容和验收标准，但存在情况验收内容不全面的情况，区机关事务中心生鲜类、油类、肉类、百货类三类项目验收内容中均未包括招标文件中的技术和商务要求的履约情况，未包括客观、量化的指标。根据评分标准，该指标得 4.80 分。

4.项目节资率（6 分）

（1）项目节资率（6 分）

通过核查项目业务材料和财务资料，根据《关于批复 2024 年机关事务保障中心本级及各事业单位预算的通知》等文件，项目预算安排 889.5216 万元，其中：机关事务保障中心本级 763.7616 万元、下属单位南昌南综后勤服务有限公司 126.36 万元，实际由于食品采购实际结算价以市场询价后的当时市场价进行核定，因此项目中标价为结算金额下浮率，项目节资率 17.64%（其中机关事务保障中心本级为 18.63%，南昌南综后勤服务有限公司为 12.00%，取加权平均值）。根据评分标准，该指标得 4.00 分。

（四）项目产出（10 分）

1.产出数量（5 分）

（1）食堂物品采购完成率（2 分）

通过核查项目业务资料，区机关事务中心计划完成一批食堂物品采购，实际完成了一批食堂物品采购。根据评分标准，该指

标得 2.00 分。

（2）百货采购完成率（2 分）

通过核查项目业务资料，区机关事务中心计划完成一批百货采购，实际完成了一批百货采购。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（3）完成餐补发放（1 分）

通过核查项目业务资料，区机关事务中心计划完成 7452 人次伙食补助发放，实际伙食补助发放人数为 7426 人，完成率 99.65%。根据评分标准，该指标得 0.99 分。

2.产出质量（3 分）

（1）验收合格率（2 分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目合同约定配送方式为每日上午 7：30 前将当天净菜保质保量送至指定地点，在项目实施过程中未发现存在食材或百货有未取得合格证书或者验收不合规的情况。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（2）餐补发放精准性（1 分）

通过核查项目业务资料，未发现项目在实施过程中出现错发、漏发、多发等情况，餐补发放精准。根据评分标准，该指标得 1.00 分。

3.产出时效（2 分）

（1）采购完成及时性（2 分）

通过核查项目业务资料，项目合同约定配送方式为每日上午

7：30 前将当天净菜保质保量送至指定地点，实际均按要求准时送达。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（五）采购项目政策功能效果情况（10 分）

1.社会效益（3 分）

（1）食品安全事故发生率（1 分）

通过核查项目业务资料及网上检索相关信息，2024 机关食堂运营项目实施期间未发生过食品安全事故，达到预期目标。根据评分标准，该指标得 1.00 分。

（2）提供就业岗位数量（2 分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目实施期间计划提供 31 个食堂就业岗位，实际提供 28 个食堂就业岗位（其中区机关事务中心 28 个，南昌南综后勤服务有限公司 0 个），未达预期目标。根据评分标准，该指标得 1.81 分。

2.执行政府采购政策（4 分）

（1）促进中小企业发展政策（2 分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，招标文件均明确针对小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审，促进中小企业发展。根据评分标准，该指标得 2.00 分。

（2）落实监狱企业、残疾人福利性单位政府采购政策（2 分）

通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机

关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，招标文件均明确针对小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府促进中小企业发展的政府采购政策。根据评分标准，该指标得2.00分。

3.可持续影响（3分）

（1）库存管理落实到位率（1分）

通过核查项目业务资料，区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位均制定了仓库管理制度，且食材及百货等物资均有详细的出入库登记，但核查发现存在制度未完全落实的情况，如：区机关事务中心《区机关食堂物资申购管理制度》中要求“食堂用品、菜肴类等物品需提前一天申请”，实际购买菜肴销货清单、验收单与食堂食品申请表是同一天，未进行提前申请。根据评分标准，该指标得0.80分。

（2）市场询价落实到位率（1分）

通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，发现存在询价流于形式的情况。如：南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目支付9月份食材购买经费前开展询价，但超市询价仅询问饮料类（脉动、茶Π、东方树叶）、奶类（旺仔牛奶、特仑苏牛奶）、干货类（墨鱼、鲁花菜籽油、鲁花玉米油、大观楼腐竹），无蔬菜、肉、鸡蛋、日用杂品等询价资料，且除鲁花菜籽油、鲁花玉米油计量单

位不一致外，其他的均未涉及购买。根据评分标准，该指标得 0.80 分。

（2）食堂仓库管理员配备到位率（1 分）

通过核查项目业务资料，区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司两处食堂均配备了一名仓库管理员，且全部取得了预防性健康体检合格证明。根据评分标准，该指标得 1.00 分。

（六）采购项目满意度情况（10 分）

1.政府采购项目相关当事人满意度（10 分）

（1）供应商满意度（5 分）

通过社会调查，共访问 10 名供应商人员，供应商人员对项目整体满意度为 100%。根据评分标准，该指标得 5.00 分。

（2）采购项目用户满意度（5 分）

通过社会调查，随机访问 35 名用餐人员，用餐人员对项目整体满意度为 90.48%。根据评分标准，该指标得 5.00 分。

五、主要经验和做法

区机关事务中心积极深化政府采购改革，不断加强和改进政府采购监管工作，强化采购人主体责任，委托第三方公司开展招标工作，确定项目预算后及时在江西公共资源交易网中公示采购意向及采购需求，同时要求不同单位专家对各投标单位的投标文件进行评审，做到评审过程公平、公正。确定中标单位后积极在江西公共资源交易网中，公示中标情况及合同，确保项目实现公众监督。

六、主要存在的问题及原因分析

（一）预算编制不精准，采购管理不到位

一是项目预算编制不精准。2024 机关食堂运营项目年初编制项目预算为 889.5216 万元，实际结算费用为 997.3966 万元，其中区机关事务中心预算金额为 763.7616 万元，实际项目结算费用 859.8366 万元；南昌南综后勤服务有限公司预算金额为 126.36 万元，实际结算费用为 137.56 万元，主要由于食堂物资采购费用需经市场询价后依据询价结果结算采购费，编制预算时难以精准测算结算期物资市场价。

二是整体采购工作要求未全面落实到位。2024 机关食堂运营项目采购工作存在采购节资要求未落实、招投标时间不合理、合同公示不规范、保证金未及时归还等情况，具体为：**①采购成本未控制在最佳区间。**项目预算安排 889.5216 万元，实际由于食品采购实际结算价以市场询价后的当时市场价进行核定，因此项目中标价为结算金额下浮率，项目采购节资率 17.64%。（其中机关事务保障中心本级为 18.63%，南昌南综后勤服务有限公司为 12.00%，取加权平均值），项目采购节支率未控制在最佳区间“5%（含）-10%（不含）”。**②合同公示不规范。**如：A.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目合同签订时间为 2023 年 11 月 30 日，公示时间为 2023 年 12 月 7 日。B.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目合同签订时间为 2023 年 12 月 27 日，公示时间为 2024 年 1 月 8 日。C.区机关事务中心南

昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目合同签订时间为2023年11月30日，合同公示时间为2023年12月7日。以上均“超出合同签订之日起2个工作日内，将合同在指定的媒体上公告的时间”要求。D.南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2024年10月30日，截止2024年12月25日，暂未进行合同公示。E.南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2022年8月4日，暂未进行合同公示。**③评审确认时间较长。**南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标报告出具时间为2023年9月19日，确认时间为2023年9月29日，自收到评审报告起超过五个工作日确定评审结果。**④合同签订不及时。**如：A.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目成交通知书时间为2023年11月22日，合同时间为2023年11月30日。B.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目时间为2023年12月19日，合同时间为2023年12月27日。C.区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目成交通知书时间为2023年11月9日，合同时间为2023年11月30日，D.南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目成交通知书为2023年9月29日，合同签订时间为2023年10月30日。以上均不符合自中标成交通知书发出之日起7日内签订合同的要求。**⑤保证金未及时退还。**2024年功能配套餐厅

原材料及用品采购项目于2024年9月27日出具中标通知书，江西军农食品发展有限公司投标保证金于2024年10月18日退还、江西庆阳餐饮管理有限公司于2024年11月7日退还，均晚于成交通知书发布起5个工作日。

（二）项目管理不够到位，资金管理有待加强

一是项目管理力度不足。①项目验收条款不规范、不全面。区机关事务中心区生鲜类、油类、肉类、百货类三类项目验收内容中未包括招标文件中的技术和商务要求的履约情况。**②未按管理制度执行。**《区机关食堂物资申购管理制度》中要求“食堂用品、菜肴类等物品需提前一天申请”，实际区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目购买菜肴销货清单、验收单与食堂食品申请表是同一天，未进行提前申请。**③询价流于形式。**南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目支付9月份食材购买经费前开展询价，但超市询价仅询问饮料类（脉动、茶Π、东方树叶）、奶类（旺仔牛奶、特仑苏牛奶）、干货类（墨鱼、鲁花菜籽油、鲁花玉米油、大观楼腐竹），无蔬菜、肉、鸡蛋、日用杂品等询价资料，且除鲁花菜籽油、鲁花玉米油计量单位不一致外，其他均未涉及购买。**④未提供足额工作岗位。**项目计划2024机关食堂运营项目实施期间可提供31个就业岗位，实际提供28个（其中区机关事务中心28个，南昌南综后勤服务有限公司0个）。

二是未按合同要求完成资金拨付、资金未独立核算。①未按合同要求付款。合同约定“供货按月付款，下一月支付上月费用”

的支付方式，全年共计应支付24次合同价款（区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司各应支付12次），但实际南昌南综后勤服务有限公司存在12次均滞后支付的情况。**②资金未独立核算。**区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司将食堂工作经费与部门其他资金混合使用，未单独区分项目资金，未将项目资金进行独立核算，难以监控项目资金使用方向。

（三）资料归档不完整

现场核查了解，南昌南综后勤服务有限公司功能配套餐厅原材料及用品采购项目分为两阶段，2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目2024年9月到期，2024年10月开展南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套项目，其中2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目于2022年招标，但未归档项目招标过程中保证金收取及退还资料。

七、相关意见和建议

（一）强化采购预算编制，严格政府采购管理

一是区机关事务中心应加强采购事项预算编制，按照预算批复总价，结合项目实际情况，合理编制项目预算；同时，可做好采购需求调查，结合往年市场询价各物资单价，及当年物资需求，精准编制项目预算。**二是**区机关事务中心应全面落实好采购规定申请、审批要求，按照开展政府采购程序开展工作，避免出现招标文件获取时间及投标截止时间不合理、采购成本未控制在最佳区间、合同公示时间较晚及未进行合同公示的情况、评审确认时

间较长、合同签订不及时及保证金未及时退还等情况。

（二）严格落实项目实施，加强资金管理

一是区机关事务中心应严格相关制度要求开展工作，深刻理解项目相关制度及合同，可安排专人定期对相关材料及项目实施情况进行检验，避免出现未按管理制度执行及询价流于形式的情况。同时应了解就业岗位数未达标的原因，如确实无法达到，应结合实际情况，调整就业岗位数计划值。**二是**应当严格按照相关合同约定进行项目资金支付，对符合要求的货款及时下拨，针对不符合要求情况出具相应文件，保障资金支付进度符合要求且提高项目资金使用效率。同时在资金使用过程中，应当严格按照上级下达资金安排进行资金支出，不应进行内部资金混用，避免无法监控资金使用方向的情况发生。

（三）强化项目资料整理归档

区机关事务中心应加强对项目实施前、中、后期资料整理工作，各项工作完成后，应严格按照档案管理要求，对项目资料进行存档，严格对相关资料进行核实，规范项目备案管理工作，避免出现资料缺失情况发生。

八、其他需要说明的问题

无

江西源起思成管理咨询有限公司

2025 年 12 月 30 日

附件 1：绩效指标表

2024 机关食堂运营项目绩效评价指标表

一级指标	二级指标	三级指标	评价标准	分值	得分	扣分（得分）情况说明
采购项目准备情况（25 分）	采购预算（5 分）	采购预算编制科学性（5 分）	(1)项目编制了采购预算的得 2 分； (2)预算额度测算依据充分的得 3 分。	5.00	3.00	通过核查项目业务材料和财务资料，依据《关于批复 2024 年机关事务保障中心本级及各事业单位预算的通知》等文件，2024 机关食堂运营项目依据机关人员用餐人员及定额标准（每人每月 808 元）编制项目预算为 889.5216 万元，但项目全年实际结算费用为 997.3966 万元，预算额度测算依据充分，但预算额度测算不够精准。
	采购需求（6 分）	采购需求明确性（6 分）	(1)采购需求内容符合国家强制性标准及规范的得 1 分； (2)采购需求内容符合采购项目特点和实际需要的得 2 分； (3)《政府采购需求管理办法》中规定应当开展采购需求调查的项目，出具需求调查报告并开展采购需求审查的得 3 分。	6.00	6.00	通过核查项目业务资料，《政府采购需求管理办法》中要求“对于下列采购项目，应当开展需求调查：1000 万元以上的货物、服务采购项目，3000 万元以上的工程采购项目”，实际 2024 机关食堂运营项目区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位涉及到的 5 个采购子项目采购预算均低于 1000 万元，因此 2024

						机关食堂运营项目无需编制采购需求，采购需求属于合理缺项。
	采购意向（5分）	采购需求合理性（5分）	按照规定要求和规定时间公开项目采购意向的得5分。	5.00	5.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目除未见南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目相关内容，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目，按要求于2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息；②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目，按要求在2023年10月26日中国政府采购网发布采购信息；③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目，按要求2023年10月26日在中国政府采购网发布采购信息；④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项

						目按要求2024年8月30日在中国政府采购网发布采购信息。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目按要求2022年7月7日在中国招标投标公共服务平台发布采购信息。
	采购实施计划（4分）	采购实施计划匹配性（4分）	(1)项目编制了采购实施计划的得2分； (2)采购实施计划与采购需求匹配的得1分； (3)依规开展采购实施计划审查的得1分。	4.00	4.00	通过核查项目业务资料，项目于2023年6月由江西文亦咨询有限公司编制了《2024年经开管委会机关食堂原材料采购计划方案》，根据采购计划开展项目采购，采购实施计划与采购需求相匹配；开展了采购实施计划审查，审查结论为通过。
	采购方式（3分）	采购方式合理性（3分）	政府采购方式是否与采购预算、采购需求相匹配，变更采购方式是否经过审批。出现一个“否”，扣1分。	3.00	3.00	通过核查项目业务资料，区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司均采用公开招标的方式实施此次项目招标工作，政府采购方式与采购预算、采购需求相匹配，未涉及采购方式变更。
	委托代理机构（2分）	委托代理机构选定规范性（2分）	纳入集中采购目录的政府采购项目，委托集中采购代理机构采购的得2分。	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①2023

						年10月10日，区机关事务中心会议明确委托江西文亦咨询有限公司代理区机关事务中心日常百货类、生鲜类、油类及肉类等三项子项目的招标工作，招标代理机构选取基本规范。②2024年8月22日，南昌南综后勤服务有限公司第二十七次会议纪要明确，选定江西东普工程咨询有限公司为2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目的招标代理机构，招标代理机构选取基本规范。③2022年6月23日，南昌南综后勤服务有限公司第二十五次会议纪要明确，选定江西中昌工程咨询监理有限公司为2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目的招标代理机构，招标代理机构选取基本规范。
采购项目实施情况（25分）	采购公告（4分）	采购公告发布合规性（4分）	(1)采购公告在指定的网站(媒体)发布的得2分； (2)公告中发布的文件获取时间及投标截止时间符合规定的得2分。	4.00	4.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心委托江西文亦工程咨询有限公司在中国政府采购网公示

						《南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。②区机关事务中心委托江西文亦工程咨询有限公司在中国政府采购网公示《南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。③区机关事务中心委托江西文亦工程咨询有限公司在中国政府采购网公示《南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。④南昌南综后勤服务有限公司委托江西东普工程咨询有限公司在中国招标投标公共服务平台公示 2024 年《关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。⑤南昌南综后勤服务有限公司委托江西东普工程

						咨询有限公司在江西东普工程咨询有限公司在中国招标投标公共服务平台公示2022年《关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目》采购公告，公告发布文件获取时间及投标截止时间未出现冲突。
	采购文件（8分）	采购文件公平性（8分）	(1)采购文件中无歧视性、倾向性等条款的得6分，每发现一处扣1分，扣完为止； (2)采购文件评审因素细化、量化的得2分；	8.00	8.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，均未发现歧视性、倾向性条款，同时价格评分、技术评分、商务要求评分内容可细化、量化，未发现评审因素不合理、不细化、不可量化的情况。
	投标保证金(4分)	保证金收取规范性（2分）	投标保证金是否按照规定标准收取，是否采取非现金形式；“否”不得分，非现金形式收取保证金得2分，采用电子保函方式加1分，免除保证金加1分。	2.00	1.20	通过核查项目业务资料和财务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中区机关事务中心日常百货类、生鲜类、油类及肉类等3个采购子项目不涉及投标保证金收取，但招标单位未提供2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目、2024年功能

						配套餐厅原材料及用品采购项目投标保证金收取资料。
		保证金退还及时性（2分）	投标保证金按规定退还的得1分，是否自中标(成交)通知书发出之日起5个工作日内退还未中标供应商投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还中标供应商投标保证金；“否”不得分，每缩短一个工作日加0.5分。	2.00	1.33	通过核查项目业务资料和财务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中区机关事务中心日常百货类、生鲜类、油类及肉类等3个采购子项目不涉及投标保证金收取；2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目于2024年9月27日出具中标通知书、2024年10月30日时间签订合同，其中江西蒸行家餐饮管理有限公司、江西万胜食品有限公司、江西省金美味餐饮服务有限公司保证金均于9月30日退还、江西军农食品发展有限公司投标保证金于2024年10月18日退还（投标保证金退还不及时）、江西庆阳餐饮管理有限公司于2024年11月7日退还（投标保证金退还不及时）；未见2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目投标保证金退还资料。

	评审过程（4分）	评审过程公正性（4分）	(1)评标委员会(评审小组)人员组成符合相关规定要求的得1分； (2)评标委员会(评审小组)未推荐采购人代表担任组长的得1分； (3)评审过程各专家成员独立进行评审的得2分。	4.00	4.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目评标专家由5人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对5家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目评标专家由2人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对5家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目评标专家由3人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对4家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证

						评审过程的公正。④南昌南综后勤服务有限公司2024年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标专家由5人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对6家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标专家由5人组成评标委员会。评标委员会成员非采购人代表，且针对7家投标单位，评标委员会组成人员均独立进行评审，保证评审过程的公正。
	评审结果确认（3分）	评审结果确认时间（3分）	(1)采购人自收到评审报告之日起2个工作日内确定评审结果的得3分； (2)采购人自收到评审报告之日起3个工作日内确定评审结果的得2分； (3)采购人自收到评审报告之日起5个工作日内确定评审结果的得1分； (4)采购人自收到评审报告之日起超过5个工作日确定评审结果的不得分。	3.00	2.40	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务保障中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务保障中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目评标报告出具时间为2023年11月20日，确定时间为2023年11月21日。②区机

						关事务保障中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目评标报告出具时间为2023年12月18日，确认时间为12月19日。③区机关事务保障中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目评标报告出具时间为2023年11月9日，确认时间为11月9日。④南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标报告出具时间为2024年9月19日，确认时间为9月29日，自收到评审报告起超过了五个工作日确定评审结果。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目评标报告出具时间为2022年7月28日，确认时间为7月29日。
	中标（成交结果）公示（2分）	采购结果公示（2分）	(1)自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告中标、成交结果的得2分； (2)自中标、成交供应商确定之日起超过2个工作日，在省级以上人民政府财政部门指定的	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区

			媒体上公告中标、成交结果的不得分。			机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目2023年11月22日南昌佳贸有限公司发布项目中标通知书，同日中国政府采购网发布项目成交公告，采购公示结果符合相关要求。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目2023年12月19日出具成交结果确认函，同日进行结果公示。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目2023年11月9日出具成交结果确认函，同日进行结果公示。④南昌南综后勤服务有限公司2024年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目2023年9月29日出具成果确认函，同日中标结果公示。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年关于功能配套餐厅原材料及用品采购项目2022年7月29日出具成果确认函，同日中标结果公示。
采购项目结果情况	合同签订（4分）	合同签订时间（4分）	(1)自中标成交通知书发出之日起7日内签订的得4分；	4.00	2.20	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心

（20 分）			(2) 自中标成交通知书发出之日起 10 日内签订的得 3 分； (3) 自中标成交通知书发出之日起 20 日内签订的得 2 分； (4) 自中标成交通知书发出之日起 30 日内签订的得 1 分； (5) 自中标成交通知书发出之日起 30 日后签订的不得分。			及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目成交通知书时间为 2023 年 11 月 22 日，合同时间为 2023 年 11 月 30 日，超出成交通知书发布时间 7 日。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目时间为 2023 年 12 月 19 日，合同时间为 2023 年 12 月 27 日，超出成交通知书发布时间 7 日。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目成交通知书时间为 11 月 9 日，合同时间为 2023 年 11 月 30 日，超出成交通知书发布时间 20 日。④南昌南综后勤服务有限公司 2024 年功能配套餐厅原材料及用品采购项目成交通知书为 2024 年 9 月 29 日，合同签订时间为 2024 年 10 月 30 日，超出成交通知书发布时间 30 日。⑤南昌南综后勤服务有限公司

						2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目成交通知书为2022年7月29日，合同签订时间为2022年8月4日。
	合同公告（4分）	合同公告时间（4分）	(1)自合同签订之日起2个工作日内将合同在指定的媒体上公告的得4分； (2)自合同签订之日起2个工作日后将合同在指定的媒体上公告的不得分。	4.00	0.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，其中：①区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂日常百货类采购项目合同签订时间为2023年11月30日，公示时间为2023年12月7日。②区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂生鲜类、油类采购项目合同签订时间为2023年12月27日，公示时间为2024年1月8日。③区机关事务中心南昌经济技术开发区机关事务保障中心机关食堂肉类采购项目合同签订时间为2023年11月30日，合同公示时间为2023年12月7日，以上均未在合同签订后2日内进行公示。④南昌南综后勤服务有限公

						司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2024年10月30日，未进行合同公示。⑤南昌南综后勤服务有限公司2022年功能配套餐厅原材料及用品采购项目合同签订时间为2022年8月4日，未进行合同公示。
	合同履约验收（6分）	合同履约验收规范性（6分）	(1)项目有履约验收方案的得2分； (2)履约验收方案明确了履约验收主体、时间、方式、程序、内容和验收标准等的得2分； (3)验收内容包括每一项技术和商务要求的履约情况，验收标准包括所有客观、量化指标的得2分。	6.00	4.80	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，基本明确了履约验收主体、时间、方式、程序、内容和验收标准，但存在情况验收内容不全面的情况，区机关事务中心生鲜类、油类、肉类、百货类三类项目验收内容中均未包括招标文件中的技术和商务要求的履约情况，未包括客观、量化的指标。
	项目节资率(6分)	项目节资率（6分）	项目节资率=(采购项目预算资金-成交金额)÷采购项目预算资金×100%:同类信息化项目平均节资率8%。 (1)项目节资率在5%(含)-10%(不含)区间的得6分；	6.00	4.00	通过核查项目业务材料和财务资料，根据《关于批复2024年机关事务保障中心本级及各事业单位预算的通知》等文件，项目预算安排889.5216万元，其中：机关事务保障中心本级

			(2)项目节资率在10%(含)-15%(不含)区间的得5分； (3)项目节资率在15%(含)-20%(不含)区间的得4分； (4)项目节资率在2%(含)-5%(不含)区间的得3分； (5)项目节资率在其他区间的得2分。			763.7616万元、下属单位南昌南综后勤服务有限公司126.36万元，实际由于食品采购实际结算价以市场询价后的当时市场价进行核定，因此项目中标价为结算金额下浮率，项目节资率17.64%（其中机关事务保障中心本级为18.63%，南昌南综后勤服务有限公司为12.00%，取加权平均值）。
项目产出（10分）	产出数量（5分）	食堂物品采购完成率（2分）	完成一批食堂物品采购得满分，否则不得分。	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，区机关事务中心计划完成一批食堂物品采购，实际完成了一批食堂物品采购。
		百货采购完成率（2分）	完成一批百货采购得满分，否则不得分	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，区机关事务中心计划完成一批百货采购，实际完成了一批百货采购。
		完成餐补发放（1分）	完成7452人次伙食补助发放得满分，未完成则按实际发放伙食补助人次/7452人次*指标权重得分。	1.00	0.99	通过核查项目业务资料，区机关事务中心计划完成7452人次伙食补助发放，实际伙食补助发放人数为7426人，完成率99.65%。
	产出质量（3分）	验收合格率（2分）	购买的食材及百货均获得合格证书并通过验收得满分，未达到，每发现1项食材或百货未获合格证书或验收不合格扣0.2分，扣完为止。	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目合同约定配送方式为每日上午7：30前将当天净菜保质保量送至指定地点，在项目实施过程中未发现存在食材或百货有未取得合格

						证书或者验收不合规的情况。
		餐补发放精准性（1 分）	餐补均按标准精准发放至相应的对象账户中得满分，否则，每发现一项发放不精准的情况扣 0.2 分，扣完为止。	1.00	1.00	通过核查项目业务资料，未发现项目在实施过程中出现错发、漏发、多发等情况，餐补发放精准。
	产出时效（2 分）	采购完成及时性（2 分）	各项食材及百货均在规定期限内完成采购得满分，未达到，按在规定期限采购完成数/设备总数*指标权重得分。	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，项目合同约定配送方式为每日上午 7：30 前将当天净菜保质保量送至指定地点，实际均按要求准时送达。
采购项目政策功能效果情况（10 分）	社会效益（3 分）	食品安全事故发生率（1 分）	2024 年项目实施期间未发生食品安全事故得满分，否则每发生一次扣 1 分，扣完为止。	1.00	1.00	通过核查项目业务资料及网上检索相关信息，2024 机关食堂运营项目实施期间未发生过食品安全事故，达到预期目标。
		提供就业岗位数量（2 分）	2024 年项目实施期间提供就业岗位达 31 个得满分，未达到则按，实际提供就业岗位数/31 个*指标权重得分。	2.00	1.81	通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目实施期间计划提供 31 个食堂就业岗位，实际提供 28 个食堂就业岗位（其中区机关事务中心 28 个，南昌南综后勤服务有限公司 0 个），未达预期目标。
	执行政府采购政策（4 分）	促进中小企业发展政策（2 分）	采购文件完全执行了以下促进中小企业发展政府采购政策的得 2 分； 2.1 采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，专门面向中小企	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，招标文件均明确针对小微企业报价给予 10%的扣

			业采购。 2.2 超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。 2.3 未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，按规定给予评审报价优惠。			除，用扣除后的价格参加评审，促进中小企业发展。
		落实监狱企业、残疾人福利性单位政府采购政策（2 分）	文件明确监狱企业、残疾人福利企业政策及国家规定的其它政府采购政策的得 2 分，否则不得分。	2.00	2.00	通过核查项目业务资料，2024 机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位 5 个采购子项目，招标文件均明确针对小微企业报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审，监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等政府促进中小企业发展的政府采购政策。
	可持续影响(3 分)	库存管理落实到位率（1 分）	采购单位均制定仓库管理制度并有效落实且食材及百货等物资均有详细的出入库登记得满分，否则，未制定仓库管理制度不得分，制定仓库管理制度但未完全落实或实施不规范，	1.00	0.80	通过核查项目业务资料，区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司 2 家采购单位均制定了仓库管理制度，且食材及百货等物资均有详细的出

			每发现一处扣0.2分，扣完1.0分为止。			入库登记，但核查发现存在制度未完全落实的情况，如：区机关事务中心《区机关食堂物资申购管理制度》中要求“食堂用品、菜肴类等物品需提前一天申请”，实际购买菜肴销货清单、验收单与食堂食品申请表是同一天，未进行提前申请。
		市场询价落实到位率（1分）	采购单位在月度或季度物资到货前按要求开展市场询价，且询价内容与预期购买物资相符得满分，否则，每发现一处扣0.2分，扣完1.0分为止。	1.00	0.80	通过核查项目业务资料，2024机关食堂运营项目共涉及区机关事务中心及南昌南综后勤服务有限公司2家采购单位5个采购子项目，发现存在询价流于形式的情况。如：南昌南综后勤服务有限公司2024年功能配套餐厅原材料及用品采购项目支付9月份食材购买经费前开展询价，但超市询价仅询问饮料类（脉动、茶Π、东方树叶）、奶类（旺仔牛奶、特仑苏牛奶）、干货类（墨鱼、鲁花菜籽油、鲁花玉米油、大观楼腐竹），无蔬菜、肉、鸡蛋、日用杂品等询价资料，且除鲁花菜籽油、鲁花玉米油计量单位不一致外，其他的均未涉及购买。
		食堂仓库管	采购单位均配备专门的食堂仓库管理员，且食	1.00	1.00	通过核查项目业务资料，区机关事务

		理员配备到位率（1 分）	堂仓库管理员均获得健康证得满分，未达到，按获得健康证食堂仓库管理员数/配备食堂仓库管理员总数*指标权重得分。 注：若未配备食堂仓库管理员，该项指标不得分。			中心及南昌南综后勤服务有限公司两处食堂均配备了一名仓库管理员，且全部取得了预防性健康体检合格证明。
采购项目满意度情况(10 分)	政府采购项目相关当事人满意度（10 分）	供应商满意度（5 分）	根据调查情况，满意度在 90%(含)以上的，得 5 分；在 80%(含)-90%的，得 4 分；在 70%(含)-80%的，得 3 分；在 60%(含)-70%的，得 2 分；60%以下的不得分。	5.00	5.00	通过社会调查，共访问 10 名供应商人员，供应商人员对项目整体满意度为 100%。
		用餐人员满意度（5 分）	根据调查情况，满意度在 90%(含)以上的，得 5 分；在 80%(含)-90%的，得 4 分；在 70%(含)-80%的，得 3 分；在 60%(含)-70%的，得 2 分；60%以下的不得分。	5.00	5.00	通过社会调查，随机访问 35 名用餐人员，用餐人员对项目整体满意度为 90.48%。
合计				100.00	86.33	
评价等级	优☐ 良☑ 中☐ 差☐					
	90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差					